Service & Équipement informatique

Mode d'emploi des coupons Microsoft Formation (SoftWare Assurance Training Voucher) ou Services (xDPS Deployment Package Services)

Microsoft Software Assurance for Volume Licensing

*My Software Assurance

More benefits / Maximum value

Etape 1 : éligibilité aux coupons formation ou services

- Les clients éligibles aux coupons formation ou services doivent disposer de contrat de type :
  - Accord Entreprise
  - Accord Entreprise Souscription (location)
  - Select avec Software Assurance Membership (SAM)

- Le nombre de jours est calculé par rapport à l'investissement SA sur les licences Microsoft pendant les 3 années du contrat

Voir exemple ci-contre pour des jours de services xDPS: la SoftWare Assurance Office génère des droits de jours de service de déploiement sur les postes de travail = DDPS)

Office Applications (SA)	Jours disponibles Desktop Deployment Package Services)
65 k€	1 jour
315 k€	3 jours
625 k€	5 jours
1.35 M€	10 jours

- Le tableau ci-dessous décrit le nombre de jours de formation alloués par rapport aux investissements effectués sous contrats de licences/software assurance :

Nombre de jours alloués

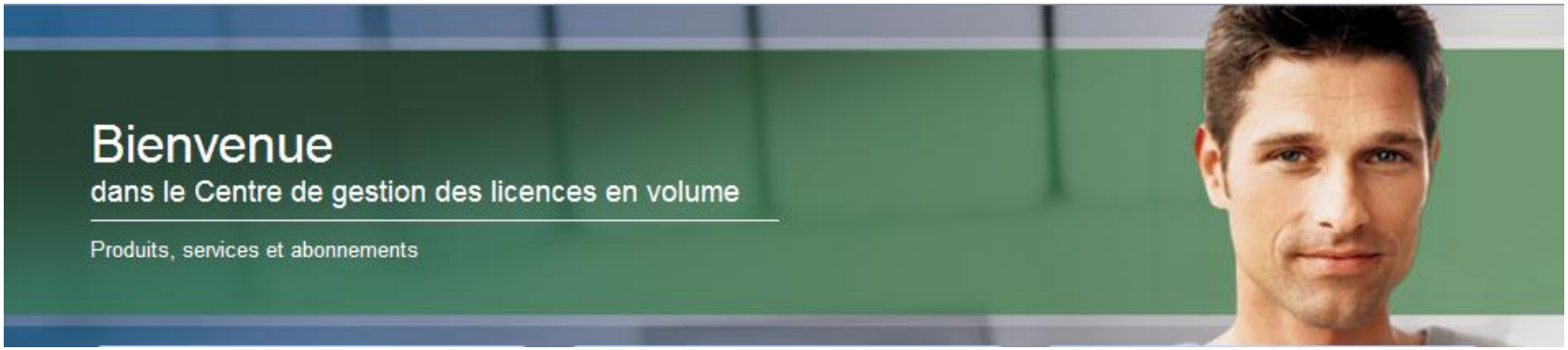
Benefits		Open License	Open Value	SAM/EA 250 qualifying SA	SAM/EA 2,500 qualifying SA	SAM/EA 6,000 qualifying SA	SAM/EA 15,000+ qualifying SA
Training Vouchers	Office Suites	N/A	2 days for every 50 Office Suites qualifying license set; maximum 10 days	20 course days per qualifying license set per enrollment	Additional 10 course days	Additional 20 course days	Additional 60 course days
	Windows	N/A	1 day for every 50 Windows qualifying License set; maximum 5 days	10 course days per qualifying license set per enrollment	Additional 5 course days	Additional 10 course days	Additional 30 course days

Nouveaux: des jours complémentaires sont attribués au dela de 15.000 licences.

- Le client peut augmenter son capital jours de services, en transformant des jours de formation non utilisés pour des jours de services.

- Les diapositives suivantes vous indiquent comment visualiser vos droits acquis en jours de formation et/ou services depuis votre site client Microsoft Centre de gestion des licences en volume *(login pré-requis)*

  https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/



Microsoft Volume Licensing Service Center

Bienvenue dans VLSC

Produits, services et abonnements

Le centre VLSC (Volume Licensing Service Center) vous permet d'accéder facilement aux informations suivantes :

- Téléchargements et clés de produits
- toutes vos informations sur les licences à un emplacement unique ;
- Affichage de la liste des contrats et des détails sur les licences
- statut de tous vos AMO ;
- informations sur l'activation et l'utilisation des services de la Software Assurance.

S'inscrire

Se connecter pour accéder au centre VLSC

S'inscrire

Entrez vos identifiant et mot de passe sur la page de login Windows ID Live

Informations sur le nouvel utilisateur

Au cours de l'inscription, fournissez la même adresse de messagerie professionnelle que celle indiquée dans le courrier électronique de notification d'accès que vous avez reçu.

Vous avez des questions ? Consultez ces ressources de formation, qui incluent différentes vidéos. Pour toute question sur l'enregistrement, consultez cette vidéo concernant l'inscription automatique sur le site VLSC.

Liens utiles

Voir le forum aux questions

Nous contacter

Formations et ressources

Déconnexion Microsoft

Microsoft Volume Licensing Service Center

Home | Licences | Téléchargements et clés | Software Assurance | Abonnements | Administration | Aide

Trouver ce que vous cherchez

› Téléchargements de logiciels

› Rechercher des clés de produit

› Consulter vos autorisations VLSC

Suivez vos infos de licence

› Consulter le récapitulatif des licences

› Afficher la liste des contrats

› Ajouter une licence Open à votre profil

Demandes en attente : 0

Optimisez vos droits

Affichez les services de la Software Assurance

En savoir plus sur les services en ligne

Abonnements MSDN et TechNet

En savoir plus

Trouver une formation et des ressources

Explorez les réponses aux questions les plus fréquentes (FAQ) du site

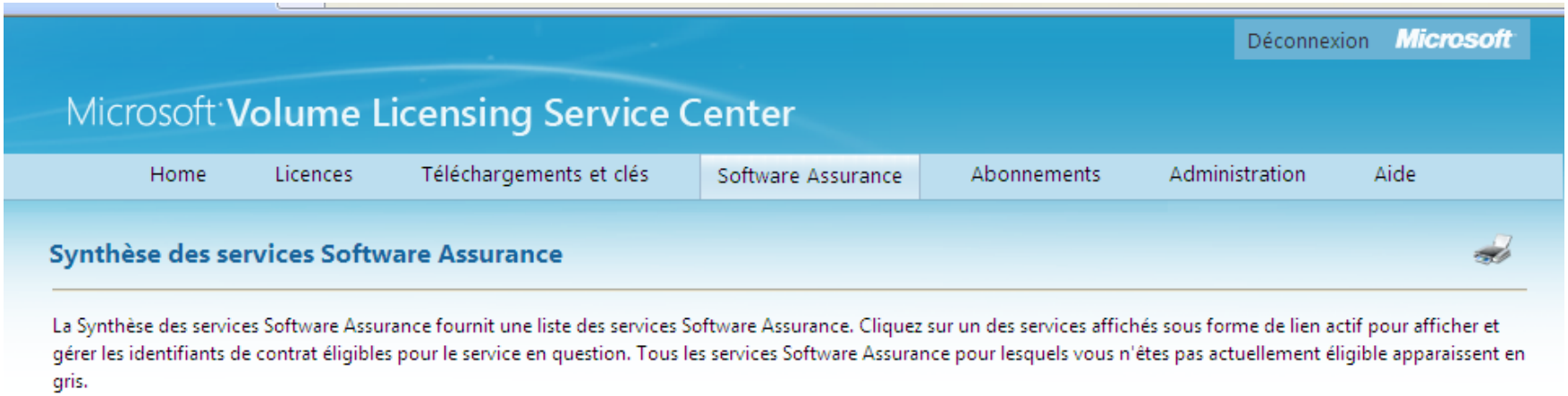
Nouveautés

Nous sommes à votre écoute... Vous constaterez que le site offre une nouvelle présentation et que l'accès aux téléchargements et aux clés a été amélioré. Nous avons également fait en sorte que les liens des formations et de l'aide soient plus faciles à trouver.

Les onglets relatifs aux clés de produits et aux téléchargements ont été regroupés. Ils sont désormais proposés dans un seul onglet Téléchargements et clés. Il est ainsi plus facile de :

- télécharger des produits ;
- trouver la bonne clé pour un produit.

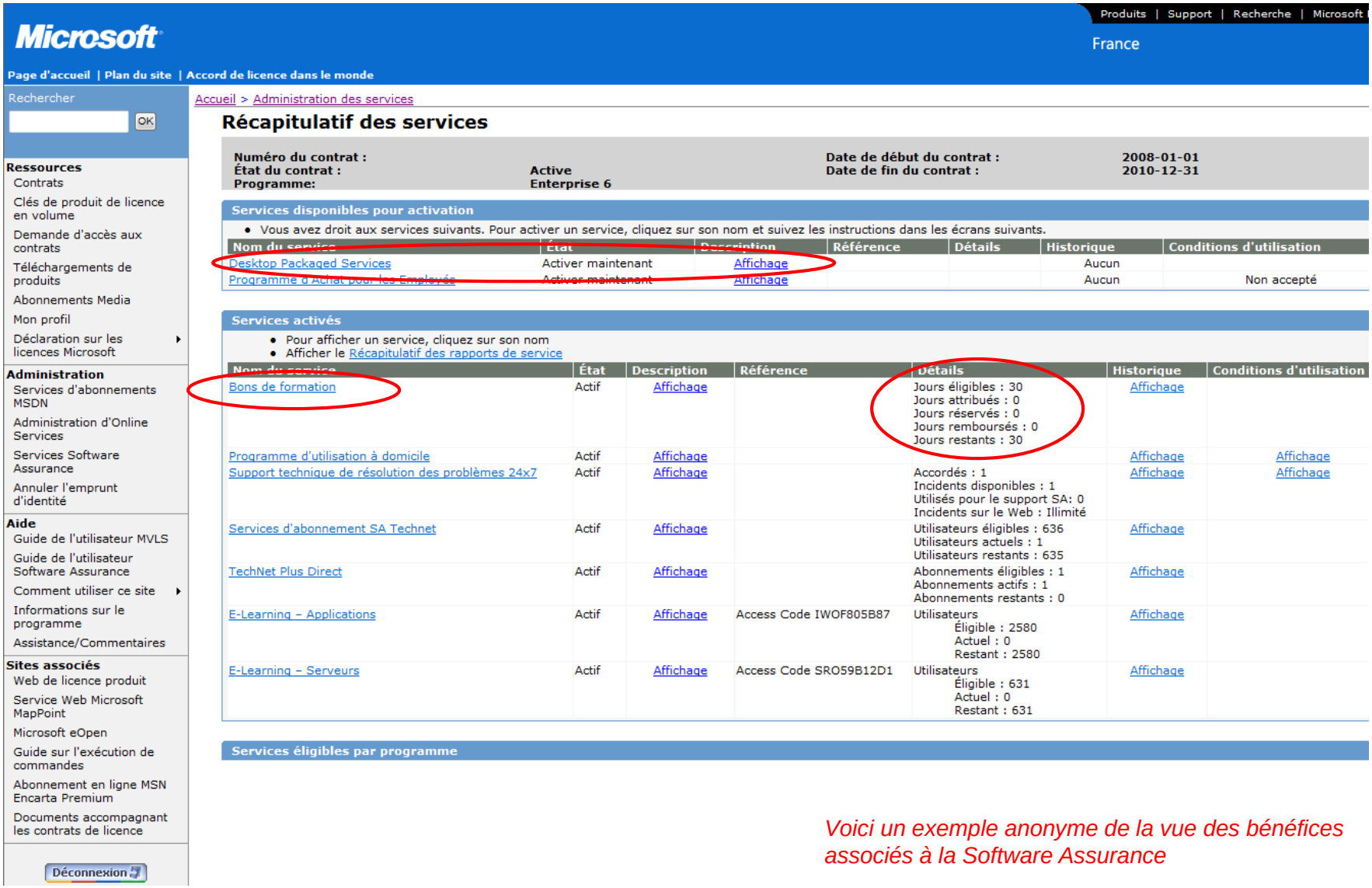
Les onglets relatifs aux services en ligne et aux abonnements ont été regroupés. Ils sont désormais proposés dans le menu Abonnements. Cependant, aucun changement n'a été apporté au contenu ni aux liens de ces onglets.


Déconnexion Microsoft
Microsoft Volume Licensing Service Center
Home
Licences
Téléchargements et clés
Software Assurance
Abonnements
Administration
Aide
Synthèse des services Software Assurance
La Synthèse des services Software Assurance fournit une liste des services Software Assurance. Cliquez sur un des services affichés sous forme de lien actif pour afficher et gérer les identifiants de contrat éligibles pour le service en question. Tous les services Software Assurance pour lesquels vous n'êtes pas actuellement éligible apparaissent en gris.
Software Assurance - FAQ
Les nouveaux clients bénéficiant des services de la Software Assurance peuvent cliquer ici pour en savoir plus
Service
24x7 Problem Resolution Support
E-Learning – Applications
E-Learning – Servers
E-Learning – Systems
Home Use Program
Office Multi Language Pack
Planning Services
Problem Resolution Support (SAB 2.0)
TechNet Plus Direct
TechNet SA Subscription Services
Training Vouchers
Windows 7 Enterprise
Windows Fundamentals for Legacy PCs Media/Download
Windows Vista Enterprise Media/Download
Windows Vista Ultimate Media/Download

Jours d'aide au déploiement Microsoft Consulting

Coupons de formation

NB : Si vous avez plusieurs contrats en cours, sur la page suivante, vous devrez sélectionner le numéro du contrat de votre choix pour retrouver les bénéfices Software Assurance associés


Microsoft
Produits | Support | Recherche | Microsoft
France
Page d'accueil | Plan du site | Accord de licence dans le monde
Rechercher
OK
Ressources
Contrats
Clés de produit de licence en volume
Demande d'accès aux contrats
Téléchargements de produits
Abonnements Media
Mon profil
Déclaration sur les licences Microsoft
Administration
Services d'abonnements MSDN
Administration d'Online Services
Services Software Assurance
Annuler l'emprunt d'identité
Aide
Guide de l'utilisateur MVLS
Guide de l'utilisateur Software Assurance
Comment utiliser ce site
Informations sur le programme
Assistance/Commentaires
Sites associés
Web de licence produit
Service Web Microsoft MapPoint
Microsoft eOpen
Guide sur l'exécution de commandes
Abonnement en ligne MSN Encarta Premium
Documents accompagnant les contrats de licence
Déconnexion
Accueil > Administration des services
Récapitulatif des services
Numéro du contrat :
État du contrat : Active
Programme: Enterprise 6
Date de début du contrat : 2008-01-01
Date de fin du contrat : 2010-12-31
Services disponibles pour activation
Vous avez droit aux services suivants. Pour activer un service, cliquez sur son nom et suivez les instructions dans les écrans suivants.
Nom du service | État | Description | Référence | Détails | Historique | Conditions d'utilisation
Desktop Packaged Services | Activer maintenant | Affichage | | | Aucun |
Programme d'Achat pour les Employés | Activer maintenant | Affichage | | | Aucun | Non accepté
Services activés
Pour afficher un service, cliquez sur son nom
Afficher le Récapitulatif des rapports de service
Nom du service | État | Description | Référence | Détails | Historique | Conditions d'utilisation
Bons de formation | Actif | Affichage | | Jours éligibles : 30
Jours attribués : 0
Jours réservés : 0
Jours remboursés : 0
Jours restants : 30 | Affichage |
Programme d'utilisation à domicile | Actif | Affichage | | | Affichage | Affichage
Support technique de résolution des problèmes 24x7 | Actif | Affichage | | Accordés : 1
Incidents disponibles : 1
Utilisés pour le support SA: 0
Incidents sur le Web : Illimité | Affichage | Affichage
Services d'abonnement SA Technet | Actif | Affichage | | Utilisateurs éligibles : 636
Utilisateurs actuels : 1
Utilisateurs restants : 635 | Affichage |
TechNet Plus Direct | Actif | Affichage | | Abonnements éligibles : 1
Abonnements actifs : 1
Abonnements restants : 0 | Affichage |
E-Learning – Applications | Actif | Affichage | Access Code IWOF805B87 | Utilisateurs
Éligible : 2580
Actuel : 0
Restant : 2580 | Affichage |
E-Learning – Serveurs | Actif | Affichage | Access Code SRO59B12D1 | Utilisateurs
Éligible : 631
Actuel : 0
Restant : 631 | Affichage |
Services éligibles par programme

Voici un exemple anonyme de la vue des bénéfices associés à la Software Assurance

Etape 2 : activation du bénéfice sous VLSC

- VLSC est un site sécurisé sous lequel vous pouvez gérer :
  - Les contrats,
  - Les bénéfices de la Software Assurance,
  - Le téléchargement et les clés des produits Microsoft …

- Les étapes nécessaires (voir illustrations sur les diapositives suivantes) :
  - Le client se connecte à son portail client Microsoft Centre de gestion des licences en volume https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/
  - Le contact doit disposer des droits pour activer les jours de formation et/ou services ou contacter la personne qui gère les bénéfices de la Software Assurance,
  - Si le contact dispose des droits d'administration des bénéfices de la SA, il peut activer le bénéfice en cliquant sur "Software Assurance" sur le bandeau de menu
  - Le client choisit le contrat concerné dans la liste disponible,
  - Le client sélectionne le bénéfice ''Training Vouchers'' pour la formation ou ''Packaged Services" pour les services d'aide au déploiement Desktop, Exchange, SharePoint …
  - Il active le bénéfice en sélectionnant ce dernier puis en appuyant sur le bouton « activer »,
  - Le client peut également transformer des bons de formation en jours de services d'aide au déploiement (à raison de 3 bons de formation pour 1 jour de services)

Etape 3a : création d'un bon Formation

- Valider la page de confirmation d'activation pour faire apparaître le statut des bons de formation disponibles
- Cliquer sur le bouton Créer le bon formation
- Compléter les informations obligatoires (noms, prénoms, emails des stagiaires concernés, nb de jours de formation alloués …) puis cliquer sur ajouter le bon

  Répéter l'opération pour chaque stagiaire concerné, dans la limite des bons disponibles
- Valider toutes les demandes en cliquant sur Soumettre la liste des bons

  Lorsque le bon est créé, chaque stagiaire reçoit un courriel avec ce bon et une explication quant aux modalités d'utilisation
- Cliquer sur revenir au sommaire : le statut des bons de formation disponibles a été mis à jour avec les actions effectuées

Votre partenaire certifié Learning Solutions :
Organization: GROUPE AIS ID 1014632
Location: GROUPE AIS ID 501261
Partner Level: Silver Certified Partner

Microsoft Partner
Silver Learning

Et/ou étape 3b : création d'un bon Services de Déploiement

- Le client complète les informations obligatoires concernant le responsable du projet xDPS (prénom, nom, email)
- A noter que le responsable du projet peut être :
  - La personne en charge de xDPS chez le client,
  - un partenaire certifié xDPS : l'avantage majeur de cette opération est que le partenaire recevra le numéro de bon directement lorsqu'il sera créé,
  - La personne qui exécute la manipulation sous VLSC (responsable des bénéfices SA).
- Valider en cliquant sur Créer le bon : une page récapitulative de votre demande s'affiche = si vous êtes d'accord avec les éléments présentés, confirmer en cliquant sur Confirmer la création du bon

  Lorsque le bon est crée, le responsable du projet reçoit un message qui fournit des informations à propos de xDPS, notammant le numéro du bon créé et la liste des partenaires certifiés pour réaliser les jours de service xDPS
- Le client est redirigé vers une page sommaire où le statut des bons de services disponibles a été mis à jour avec les actions effectuées
- Si le client dispose de plusieurs contrats avec le bénéfice xDPS, il doit effectuer les étapes 2 et 3b pour tous les contrats.

Etape 4 : Transfert d'un bon Services au partenaire

- Le client fournit le numéro de bon au partenaire (sauf si ce dernier a été notifié comme responsable de projet au moment de la création du bon par le client)

- Votre partenaire certifié Microsoft xDPS Groupe AIS réserve alors le bon :
  - Une fois le bon réservé, le client dispose de 180 jours pour effectuer la prestation avec le partenaire désigné
  - Cela permet notamment de sauvegarder le bon du client 180 jours après l'expiration du contrat. Si ce n'est pas fait le bon est perdu !

Organization: GROUPE AIS ID 1014632
Location: GROUPE AIS ID 501261
Partner Level: Gold Certified Partner

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

Microsoft Consulting Services

GROUPE AIS

Registration Status

Action	Service Type Name	Providers URL	Approved
Edit	Desktop Deployment Planning Services	View Listing Page	
Edit	Lync & Exchange Deployment Planning Services	View Listing Page	
Edit	Private Cloud, Management and Virtualization Deployment Planning Services	View Listing Page	
Edit	SharePoint Deployment Planning Services	View Listing Page	

Ressources ou liens utiles

- Outil :
  - Site MVLSC : https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/Home.aspx
- Guide clients :
  - Vidéo d'aide pour l'activation des bénéfices de la Software Assurance http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/manage-my-agreements.aspx
  - Guide d'utilisation du site MVLSC : http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?displayLang=en&id=10585
- Comment pouvons-nous vous aider ? Contactez-nous !
  - Des problèmes d'activation
  - Recherche d'informations relatives aux jours de formation et/ou de services (numéro de bon, jours disponibles, date d'expiration…)

contact@groupeais.fr
Tél. 02 51 80 00 08: Ghislain ou Marie-Claire

ABS

Service & Équipement informatique

Microsoft Partner

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

Microsoft Consulting Services

Windows 7	Jours d'aide au déploiement d'Office et de Windows 7 (DDPS)
Exchange Server 2010	Jours d'aide au déploiement de Lync et d'Exchange (L&EDPS)
SharePoint	Jours d'aide au déploiement de Sharepoint (XDPS)
Windows Server	Jours d'aide au déploiement des solutions de Private-Cloud et de virtualisation (PVDPS)

Gold Plate-forme Serveurs
Gold Virtualisation
Gold Solutions pour les moyennes entreprises
Silver Plate-forme Postes de travail
Silver Intégrateur OEM
Silver Portails et collaboration
Silver Gestion du contenu
Silver Recherche
Silver Plate-forme de Données
Silver Mobilité
Silver Formation

Microsoft Software Assurance for Volume Licensing

*My Software Assurance
More benefits / Maximum value